

会員パスワード再設定のお願い

いつも当館ホームページをご覧いただき、誠にありがとうございます。
2026年8月31日(月)に実施致しました予約システムの移行に伴い、パスワードの再設定を行っていただく必要がございます。
お手数をお掛けして誠に恐縮ではございますが、下記の手順にてパスワードの再設定をお願い申し上げます。

佳泉郷井づつや

◆パスワード再設定の手順◆

①公式ホームページの「ご予約」をクリックします。

▼PC サイト



▼スマートフォンサイト



②画面右上の3本線(メニューボタン)をクリックします。



③「会員登録」をクリックします。



A screenshot of a web application's navigation menu. At the top, there are two buttons: '会員登録' (Member Registration) and '新規会員登録' (New Member Registration). The '会員登録' button is highlighted with a red rectangular border. Below these buttons, there is a list of links: 'プラン検索' (Plan Search), '空室カレンダー' (Vacancy Calendar), '予約確認 (会員の方)' (Reservation Confirmation (For Members)), and '予約確認 (会員以外の方)' (Reservation Confirmation (For Non-Members)).

④パスワード入力枠の右下にある「パスワードをお忘れの方」をクリックします。



A screenshot of the login page for '佳泉郷井づつや'. The page title is 'ログイン' (Login). There are two input fields: 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). The 'パスワード' field has a red eye icon to its right. Below the password field, there is a link 'パスワードをお忘れの方' (Forgot your password?), which is highlighted with a red rectangular border. At the bottom, there is a black button labeled 'ログイン' (Login). A language dropdown menu shows '日本語' (Japanese).

⑤旧システムで登録されたメールアドレスを入力して、「送信」をクリックします。

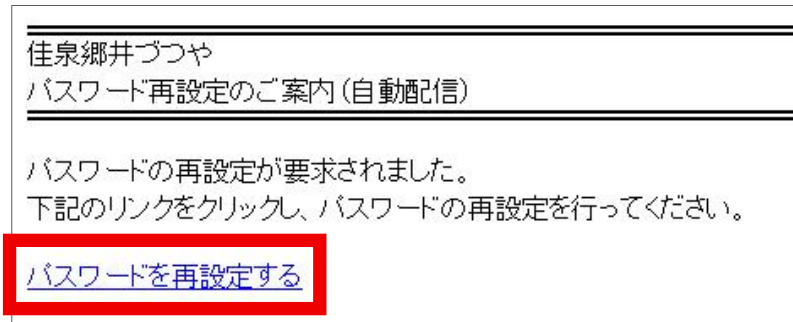


A screenshot of the password reset page. The page title is 'パスワードの再設定' (Reset Password). There is a single input field labeled 'メールアドレス' (Email Address), which is highlighted with a red rectangular border. Below the input field is a black button labeled '送信' (Send). At the bottom, there is a link 'ログイン画面に戻る' (Return to login screen) and a paragraph of text: 'メールアドレスを入力してください。新しいパスワードの設定方法をご案内いたします。' (Please enter your email address. We will guide you through the new password setting method.) A language dropdown menu shows '日本語' (Japanese).

⑥先程入力したメールアドレスに「パスワード再設定のご案内」メールを送信しました。
メール本文に記載された「パスワードを再設定する」をクリックします。

※メールに記載されたリンクの有効期限は 15 分です。

※入力したメールアドレスが間違っていたりご登録がない場合、メールは届きませんのでご注意ください。



⑦表示された画面に新しいパスワードを入力して、「送信」をクリックします。

※半角英数(大文字・小文字が各 1 文字以上)で 8～64 桁になるよう入力して下さい。

A screenshot of a web page titled 'パスワードの更新' (Update Password). In the top right corner, there is a language dropdown menu set to '日本語'. A yellow warning box contains the text 'パスワードを変更する必要があります。' (You need to change your password). Below this, instructions state: '半角英数（大・小文字を含む）8～64桁で入力してください。' (Enter alphanumeric characters, including uppercase and lowercase letters, 8-64 characters) and '前回使用されたパスワードはご利用できません。' (Previously used passwords cannot be used). Two input fields are shown: '新しいパスワード' (New Password) and 'パスワード（確認）' (Password (Confirmation)), both with eye icons for toggling visibility. A red rectangular box highlights these two input fields. At the bottom, there is a black button with the white text '送信' (Send).

⑧パスワードの再設定が完了しました。

※「アカウント情報の更新」画面が表示されたお客様は、
入力が「必須」の項目に空欄があるためご入力をお願い致します。

次回以降の宿泊予約を行う際には、会員ログインが必要となります。
ご不明な点がございましたら、お気軽に当館までお問い合わせ下さい。